

# Sürekli Eğitim Merkezleri Eğitim Broşürü

**look4talent**

PSİKOMETRİK TESTLER | EĞİTİM | KOÇLUK | DANIŞMANLIK

## 21. yüzyıl yetkinlikleri: “Problem Çözme” ve “Eleştirel Düşünme”

*Bizi bugüne getirmiş olan yeteneklerimiz yarına götürmeyecek...\**

Dünyanın birçok farklı ülkesinde üniversiteler, iş dünyasının devleri ve Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) gibi kuruluşlar 21. yüzyıl yetkinlikleri üzerine çalışmaktadır. Yetkinlik seti konusunda farklı kombinasyonlar olsa da üzerinde tartışılmayan 1 numaralı yetkinlik olarak “eleştirel düşünme” göze çarpmaktadır.

Eleştirel düşünmenin temel bileşenleri;

- **Varsayımları tanıma** (karşılaşılan konuyu tanımlamak, gizli anlamı ortaya çıkarmak, görünenin dışındaki alternatifleri keşfetmek)
- **Argümanları değerlendirme** (ortaya atılan argümanları destekleyen kanıtları güçlülüğüne ve uygunluğuna göre değerlendirmek, bilgiyi öznel tercih ve duygularından etkilenmeden tarafsız analiz etmek)
- **Sonuç çıkarma** (yeterli veri toplayıp bunları doğru tartarak, kanıtları uygun şekilde yorumlayarak iyi muhakeme edilmiş sonuçlara varabilmek)

olarak tanımlanabilir.

Hızla dönüşen dünyada ayakta kalmak ve rekabet etmek isteyen kurumlar eleştirel düşünme yetkinliği yüksek yöneticiler ve çalışanlar aramaktadır.



İyi haber, bilişsel kapasitesi yüksek kişilerin, hangi yaşta olursa olsun, eleştirel düşünme yetkinliklerinin geliştirilebilmesidir!

Bilişsel kapasitesi (Raven skoru) yüksek kişilerin eleştirel düşünme yetkinliği, Pearson PLC'nin VAS Modeli'ne uygun hazırlanmış olan uygulamalı Eleştirel Düşünme Eğitimi ile önemli ölçüde geliştirilebilmekte ve ortaya çıkan değişim, eğitim sonunda uygulanan Watson Glaser II Eleştirel Düşünme Ölçeği ile hemen görülebilmektedir.

### Eğitim içeriği:

Eleştirel düşünme nedir ve ne kazandırır?

Düşünme ve karar alma sürecinde sıklıkla düşülen tuzaklar

Düşünce ve karar almada duyguların etkisi

Eleştirel düşünmenin 5 adımı

**Her adımın uygulamalar ile pekiştirildiği bu eğitimi tamamladığınızda;**

- Ele aldığınız durumdaki bilgi boşluklarını fark eder ve sorgular
- Konuya farklı açılardan ve daha derin perspektiften bakar
- Varsayımları sorgular ve teyit etmek için kanıt arar
- Farklı ve çelişen bilgileri bir arada değerlendirir
- Kanıtları değerlendirir, objektif analiz yapar ve kaliteli kararlar alır
- Genelleştirme tuzağını fark edip kaçınır
- İlk düşüncenizde ısrarcı davranmaz, derinlemesine analiz sonucu gerektiğinde kararlarınızı değiştirebilir

**duruma gelirsiniz.**

**Eğitim süresi:** 2 gün

*\*"What you got here, won't be get there" (Marshall Goldsmith)*

## Golden ile “Kendini Tanı” Eğitimi

*Dışa bakan rüya görür, içe bakan uyanır. (Carl Gustav Jung)*

Look4Talent olarak sunduğumuz **Golden Kişilik Tipi Profili™**, kişilik özelliklerini ortaya çıkarmanın yanında, aynı zamanda bireyin güçlü ve gelişime açık yönlerinden hareketle bireysel gelişim planı hazırlanmasına da temel oluşturan bir araçtır.

### Eğitim içeriği:

Golden ile Kendini Tanı Eğitiminde katılımcılar, International Coach Federation (ICF) ve International Authority For Professional Coaching & Mentoring akredite koçları eşliğinde, kendi kişilik özelliklerine daha derinden bakma, diğer kişilerin farklılıklarını anlama ve değerlendirme fırsatı bulurlar.



Bu eğitim ile katılımcılar;

- İletişimde esneklik kazanır, kendini ifade etmenin özgün ve etkili yollarını keşfederken kişilerarası çatışma çözümünde ilerler.
- Güçlü yönlerinden sosyal ortamlarda, okulda, işte etkin biçimde yararlanmayı öğrenir.
- Güçlendirilebilecek yönlerini dengelemeye ve geliştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturur ve harekete geçer.
- Seçtiği akademik/mesleki alana yönelik ilerleme planı yapar ve uygulamaya geçer.

Kişiliğini ve kapasitesini bu şekilde keşfeden bireyler, benlik saygısı ve özgüven artışı ile bilinçli farkındalığı ve bunlardan kaynak olarak yararlanmayı deneyimler.

[Golden Kişilik Tipi Profili'ni incelemek için tıklayınız.](#)

**Eğitim süresi:** 2 gün

## Sertifikalı Profesyonel Eğitimcilik Programı

Akademik, profesyonel ya da sosyal alanda, dâhil olduğumuz grup çalışmasında, katıldığımız toplantıda, paydaşı olduğumuz projede, o anki gündeme ilişkin fikir ve bilgilerimizi sistematik biçimde aktarmak, dinleyenlerin ilgisini ve katılımını kazanmak, hemen her gün karşımıza çıkan bir hedef.



Monotonluğa ya da didaktikliğe kaçmadan, karşısındaki gruba kolaylaştırıcı (fasilitatör) rolüyle hitap etmek, kendini özlü ifade etmek, dinleyenleri etkilemek, fikir paylaşımını ve birlikte çözüm arayışını teşvik etmek isteyen, aslı işi eğitimcilik olmasa da uzmanlık alanında eğitim vermek isteyen herkes bu programdan faydalanabilir.

Eğitimciliği profesyonel olarak sürdürmek isteyen katılımcılarımız, bu programı tamamladıklarında rahat ve özgüvenli biçimde her büyüklükteki gruba eğitim verebilme yetkinliğine ulaşmaktadırlar.

Programımız, aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır:

### 1. Değerlendirme ve geribildirim modülü

Psikometrik envanterler, analiz-sunum, grup tartışması gibi uygulamalar ile "eğitimci yetkinlikleri" üzerinden katılımcıların profilinin çıkarılması

Güçlü yönlerini daha etkin kullanmak, eğitimcilikte kendilerini zorlayabilecek yönlerini ise dengelemek üzere kendilerine geribildirim verilmesi

### 2. Eğitim modülü

- Sınıf eğitiminin temel unsurları
- Kaynak kullanımı
- Yetişkin öğrenmesi
- Teknoloji kullanımı
- Sunum (aktarım) teknikleri
- Ölçme teknikleri

konularında pratik, uygulanabilir bilgilerin sunulması

Her katılımcının eğitim sırasında yapacağı sunuma ilişkin video kaydı ve sözlü geribildirim

### 3. Danışmanlık modülü

- Katılımcıların, sunacakları eğitim içeriklerinin oluşturulması
- Kullanacakları eğitimci ve katılımcı dokümanlarının hazırlanması
- Eğitim öncesi/sonrası kullanılacak ölçüm araçlarının tasarlanması

### 4. Süpervizyon modülü

Katılımcıların ilk pilot/gerçek eğitim sunumunun (canlı ya da video kaydı üzerinden) gözlemlenmesi ve geribildirim verilmesi

## Profesyonel Koçluk Becerileri Programı

*İyi öğretmen nereye bakacağını işaret eder, ama ne göreceğini söylemez. (Alexandra K. Trenfor)*

Koçluk, bireyi hedeflerine ulaştıran, kişiye özel, güçlü bir öğrenim ve gelişim ilişkisidir. Bu ilişkide koç, danışanın (koçluk alan) değişim ve gelişim yolculuğuna eşlik eder. Danışanın hayallerini hedeflere dönüştürmesini sağlar, sınırlarını zorlamasını ve genişletmesini teşvik eder, harekete geçmesi için onu cesaretlendirir, potansiyelini ortaya çıkarmasına yardımcı olur. Koç, danışanın güçlü ve gelişime açık yönlerini fark etmesi için ona ayna tutar ve yolculuk boyunca her eylemden bir öğrenme fırsatı sunar.

Özetle koç, soruların cevabına önceden sahip değildir ve doğrudan çözüm sunmaz; danışanın kendi çözümlerini bulması için uygun ortamı yaratır.

Koçluk tekniklerini öğrenmek, akademik, profesyonel ya da sosyal alanda yetkin ve bilinçli bir şekilde uygulamak isteyen herkes bu eğitimden faydalanabilir.

Daha ileri gidip uluslararası akreditasyonunu tamamlamak isteyen katılımcılara uluslararası akredite koçlarımız mentorluk vermekte ve sürecin tamamında desteklemektedirler.



### Eğitim içeriği:

Koçluk nedir?

Koçluğun mentorluk, danışmanlık, terapi vs.den farkı nedir?

Yönetim, liderlik, motivasyon amaçlı, çözüm odaklı koçluk

Öğrenme tarzlarına göre iletişim

Kendini tanıma, farklılıkları anlama

Koçluk yaparken beynin yapısı ve işleyişi hakkında bilinmesi gerekenler

Koçluk yaparken kişiliği tanimanın önemi

Transaksiyonel Analiz yaklaşımında Çocuk, Ana-Baba, Yetişkin varoluş biçimleri

Koçlukta güvenli alan – yapılmaması gerekenler

Koçluk varlığı sergilemek

Koçluğun bilimi, sanatı, kalbi

Temel koçluk yetkinlikleri

- Derin dinleme
- Etkili ve güçlü soru sorma
- Geribildirim verme
- Gelişimi teşvik etme

Farklı koçluk ekollerinin karşılaştırılması

Uluslararası akredite bir koç olmanın alternatif yolları

Koçluğunuzu bir iş modeline dönüştürmek

**Eğitim süresi:** 3 gün

## Transaksiyonel Analiz ile Koçluk

*Bir günün ne kadarında çocuk, ne kadarında yetişkin ya da anne-babasınız?*

Transaksiyonel Analiz (TA), kişiler arasında gerçekleşen etkileşimleri incelemede kullanılacak yaklaşımlardan birisidir. TA'ya göre bir insanın kişiliği "Ana-baba", "Yetişkin" ve "Çocuk" benlik durumları olmak üzere üç bölümden oluşur. Bir insan kişilerarası iletişim sırasında bu üç temel role girebilir, başka bir deyişle ana-baba, yetişkin veya çocuk gibi davranabilir.

Koçluk ise bireyi hedeflerine ulaştıran, kişiye özel, güçlü bir öğrenim ve gelişim ilişkisidir. Bu ilişkide koç, danışanın (koçluk alan) değişim ve gelişim yolculuğuna eşlik eder. Danışanın hayallerini hedeflere dönüştürmesini sağlar, sınırlarını zorlamasını ve genişletmesini teşvik eder, harekete geçmesi için onu cesaretlendirir, potansiyelini ortaya çıkarmasına yardımcı olur. Koç, danışanın güçlü ve gelişime açık yönlerini fark etmesi için ona ayna tutar ve yolculuk boyunca her eylemden bir öğrenme fırsatı sunar.

"Ana-baba", "Yetişkin" ve "Çocuk" benlik durumlarını tanıyarak mevcut ilişkilerini analiz etmek isteyen herkes ve transaksiyonel analiz bilgisini koçluğuna yansıtma isteyen koçlar bu eğitimden faydalanabilir.

### Eğitim içeriği:

Transaksiyonel analiz nedir?

"Ana-baba", "Yetişkin" ve "Çocuk" benlik durumları

Neden kimse beni anlamıyor?

Çatışmadan kişilerarası iletişim mümkün mü?

Transaksiyonel analiz ve koçluk ilişkisi

Temel koçluk yetkinlikleri

İyi bir koç olabilir miyim?

İyi bir koç olma yolunda ilerlemek için gereklilikler



**Eğitim süresi:** 2 gün

## Yetkinlik Bazlı Mülakat ve Geribildirim Eğitimi

*Mülakat yapıyoruz, ama gerçekten ihtiyaç duyduğumuz bilgileri alabiliyor muyuz?*

İş dünyasında işe alım, belli bir pozisyona yeni bir göreve atama, proje ekibi oluşturma gibi aşamalarda yapılan görüşmelerin sağlıklı ve istenen bilgileri elde edecek şekilde verimli geçmesi, mülakat tekniklerinin bilinmesi ve sistematik şekilde uygulanması ile mümkündür.

- İnsan kaynakları alanında kariyer hedefleyenler
- İnsan kaynakları bölümünde çalışanlar
- İşe alım, seçme, yerleştirme sürecine dâhil olan orta ve üst düzey yöneticiler
- Performans değerlendirmesi vb. sonucunda geribildirim verecek yöneticiler ve

konuya ilgi duyan tüm profesyoneller bu eğitime katılarak yetkinlik bazlı mülakat ve geribildirim tekniklerini öğrenebilir, etkili şekilde uygulayabilir.

### Eğitim içeriği:

Farklı mülakat teknikleri

- Geleneksel (norm ) Mülakat
- Yetkinlik Bazlı Mülakat
- Grup/Panel Tipi Mülakat
- Stres Mülakatı
- Simülatif Mülakat

Aranan aday profilinin belirlenmesi

Yetkinlik tanımı, pozisyon için gerekli yetkinliklerin belirlenmesi

Yetkinlik bazlı mülakatlarda örnek soru kalıpları

STAR tekniği

Mülakat sürecinin tasarlanması, gerçekleştirilmesi

Mülakatlarda verimliliği düşüren, sıklıkla yapılan hatalar

Halo etkisi

Mülakatta karşılaşılabilecek zor durumlarla baş etme yöntemleri

Adaya geribildirim verilmesi

Uygulama bölümü:

- Eğitimde öğrenilenlerin pratiğe döküleceği mülakat uygulamaları
- Zor durumlar için örnek vakalar
- Geribildirim verme uygulamaları



**Eğitim süresi:** 2 gün



## İş Dünyasının Profesyonelleri İçin Temel Psikoloji Eğitimi

*Bilmediğini ölçemezsin, ölçemediğini yönetemezsin.*

Psikoloji temelde, kişiliğin oluşumunu, davranışların kökenlerini, içinde bulunulan ortam ve koşullara göre anlamaya çalışan bilimdir. Gelişim, düşünme, öğrenme gibi süreçleri, insan davranışlarının nedenlerini, normal olan ve olmayan davranış ayrımını araştırır. Bireylerin mesleki uyumlarının, kişiler arası iletişim becerilerinin geliştirilmesine çalışır.

Modern dünyada psikoloji, uzmanlarca üstlenilmiş klinik uygulamaların çok ötesinde, hayatın her alanında insanı, onun kapasitesini, özgün yönlerini, kişiler arası etkileşimleri anlamaya odaklanmıştır. Bu şekilde edinilen bilgilere uygun ekipler kurmak, eğitim programları, işe alım süreçleri, gelişim programları tasarlamak, iş hedefleri belirlemek, performans değerlendirmesi yapmak, kariyer planları oluşturmak, işletmelerin kaynaklarını etkin kullanmasını, deneme-yanılma yöntemi yerine bilimsel bilgiler ışığında etkin adımlar atmasını ve bu şekilde verimlilik artışını sağlamaktadır.

### Eğitim içeriği:

- İş hayatında psikolojik sağlık neden önemli?
- Dünyadan örnekler ve rakamsal veriler
- Mizaç - karakter - kişilik
- Kişilik nasıl oluşur? Kişiliğin bileşenleri nelerdir?
- Kişilik değişir mi?
- Normal - anormal davranış ayrımı
- Psikolojik rahatsızlıkların nedenleri
- Davranış bozuklukları
- Kişilik bozuklukları
- Toplumda sık rastlanan psikolojik rahatsızlıklar ve iş hayatına yansımaları
- İş hayatında zor kişiler ve uzlaşma
- Şemalar ve davranışlarımıza yansımaları
- Düşünce işleme biçimleri
- Tedavi yöntemleri
- Kişiler ne zaman tedaviye yönlendirilmeli?



**Eğitim süresi:** 2 gün

## Profesyonel Danışmanlık Sertifika Programı

*Güvenilen ve tercih edilen danışan olmak...*

### Eğitim içeriği:

Bir kariyer hedefi olarak danışmanlık

- Başlangıç düzeyinde danışmanlık
- Tecrübeli danışmanlık
- Yönetim danışmanlığı

Danışmanlık kariyerinde ilerlemek isteyenleri neler bekler?



Profesyonel danışmanın sahip olması gereken;

- Bilgi seti
- Yetkinlikler
- İş deneyimi

Profesyonel danışmanın gelişim yolculuğu:

- İşbaşı eğitim
- Proje deneyimi
- Uluslararası sertifikasyon süreci
- Akademik programlar

Profesyonel danışmanlar hangi sektörlerde/alanlarda çalışır?

Profesyonel danışmanlar ne yapar?

Profesyonel danışmanın sorumlulukları

Profesyonel danışmanlığın şirketlere katkıları

En çok talep edilen danışmanlık türleri

Profesyonel danışman olmak için izlenecek 10 adım

Danışmanlık kariyerinizde kendini korumak: Mesleki sorumluluk sigortası

Danışmanlık hizmet bedelinin tespiti

**Eğitim süresi:** 2 gün

## Değerlerle Yönetim: Farklı Kuşakları Bütünleştirmek

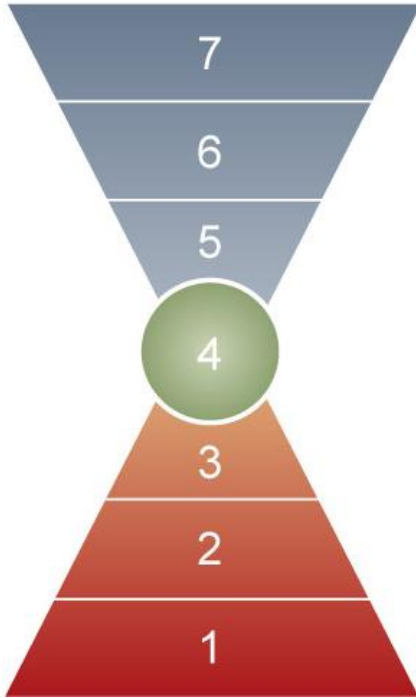
*Ortak değerler temelinde, başarı odaklı bir kurum kültürü yaratmak ve yaşatmak...*

Birkaç yıl öncesine kadar Y Neslinin iş hayatına katılımını, Y Neslini yönetmeyi tartışıyorduk. Çalışma sürelerinin uzaması, 1-2 yıl içinde 5 kuşağın bir arada çalışacağı iş dünyasını hazırlıyor.

Uzmanlık, tecrübe, tazelik, güncellik vb sesleri birlikte sunan bu durumdan bir orkestra uyumu yakalayan işletmeler rekabet ve sürdürülebilirlikte önemli bir avantaj yakalayacak. Çeşitliliği yönetemeyenler ise enerjisini ve kaynaklarını karmaşa ile baş etmeye harcamak durumunda kalacak.



Şimdiye kadar ele alındığı her alanda "farklılıkları" ile tanımlanan bu kuşakları bir arada, uyum içinde hareket etmeye yönlendirmek için ortak dille, yani "Değerlerle Yönetim" öne çıkıyor.



### Eğitim içeriği:

- 21. yüzyılı yakalamak
- Kurumsal değerlerin ortaya çıkarılması
- Çalışanların kişisel değerlerinin ortaya çıkarılması
- Ortak dil olarak değerlerin keşfi
- Kültürel entropinin\** belirlenmesi
- Kurum kültürü ile stratejilerin uyumlandırılması
- Kişisel farkındalığın yedi seviyesi
- Çalışanları ne motive eder?
- Organizasyonel farkındalığın yedi seviyesi
- Kültürel dönüşüme liderlik etmek
- İçten dışa değer odaklı liderlik

**Eğitim süresi:** 2 gün

\* *Kültürel entropi: Kurum içinde üretken olmayan (verimli olmayan) eylem ve etkinliklerin harcanan enerjiye oranı*

## Yeni Nesil Yetkinlikler: İK Uygulamalarının Uyarlanması

*Dijitalleşen dünyada analog kalmamak için insan kaynaklarının dönüşümü*

Bir yandan küreselleşme dünyayı küçültürken Endüstri 4.0 iş dünyasının tüm boyutlarını dijitalleşmeye götürüyor. İnsan sermayesinden beklentiler, dolayısıyla çalışanlarda aranan yetkinlikler yeniden belirleniyor.

Yaş, akademik bilgi, iş deneyimi gibi özelliklerin önüne geçen 21. yüzyıl yetkinlikleri içinde en üst sıraları alan; eleştirel düşünme, iletişim, iş birliği, yaratıcılık ve inovasyon, işletmelerin gelecekte hayatta ve oyunda kalmasını sağlayabilecek güçler olarak tanımlanıyor.

Böylece stratejik insan kaynakları yönetiminin yeni odağı da tüm İK uygulamalarını 21. yüzyıl yetkinlikleri çerçevesinde güncellemek ve işletmeyi geleceğe taşıyacak nitelikte insan sermayesini oluşturmak şeklinde karşımıza çıkıyor.

### **Eğitim içeriği:**

Endüstri 4.0, hayata ve iş dünyasına etkileri

Yeni dünyanın insan sermayesi

21. yüzyıl yetkinlikleri

İnsan kaynakları uygulamalarının kilit yetkinlikler ekseninde güncellenmesi

Dünyadaki iyi uygulama örnekleri

Yeni nesil yetkinliklere sahip insan kaynağının işletmeye çekilmesi

Mevcut insan sermayesinin yeni yetkinlikler çerçevesinde geliştirilmesi

İK uygulamalarının dönüşümünde gelişmiş teknolojilerin kullanımı



**Eğitim süresi:** 2 gün

# look4talent

PSİKOMETRİK TESTLER | KOÇLUK | EĞİTİM | DANIŞMANLIK

**Adres:**

Arya Plaza Esentepe Mh. Keskin Kalem Sk. N:17 K:1 D:2/A  
34394 Şişli/İstanbul

**Telefon:**

+90 212 706 1590

**E-posta:**

info@look4talent.com

**Web:**

www.look4talent.com